

**Document en construction**  
**Version 15.12.30**

Merci de magasiner chez Communication Serdu!

Voici les étapes à suivre pour assurer le succès de votre commande :

1. Consultez notre boutique et faites votre choix de produit;
2. Préparez les fichiers graphiques nécessaires;
3. Préparez le contenu de votre disque et déterminez la façon de nous le faire parvenir;
4. Si ce n'est pas déjà fait, créez votre profil dans la boutique Serdu;
5. Complétez et payez votre commande;
6. Expédiez vos fichiers graphiques et le contenu de votre disque ou votre disque maître.

**IMPORTANT : Le jour 1 du délai de production est le lendemain de l'arrivée de TOUT votre matériel conforme.**

**Consultez notre boutique et faites votre choix de produit**

Choisissez le média qui vous convient (CD ou DVD) soit en forfait ou en vrac.

**Préparez les fichiers graphiques nécessaires**

C'est l'étape la plus importante et la plus souvent négligée. De bons fichiers graphiques sont essentiels au succès de votre produit. Ils doivent être préparés selon les règles de l'art et les normes d'imprimerie commerciale. Nous imprimons sur des appareils haut de gamme, vos fichiers doivent être à la hauteur. En cas de doute consultez un graphiste professionnel ou utilisez nos services de graphisme.

En résumé :

Utilisez uniquement nos gabarits, tout autre format sera refusé;

Les seuls formats acceptés sont JPG et PDF;

Faites tout votre travail en mode CMJN à 300dpi (ppp);

Retirez le gabarit avant d'envoyer vos fichiers;

Nous imprimons vos fichiers tels que reçus, vérifiez votre travail.

Vous pouvez nous expédier vos fichiers graphiques de diverses façons (assurez-vous de toujours mentionner le # de la facture associé à votre projet) :

- Par courriel à [info@serdu.com](mailto:info@serdu.com) (max de 15mo)
- En utilisant des services du genre Dropbox, WeTransfer, Hightail et autres
- En nous faisant parvenir les fichiers sur un CD ou DVD (voir adresse à la page Contact)

**Préparez le contenu de votre disque et déterminez la façon de nous le faire parvenir**

Nous ferons des copies conformes du matériel que vous nous faites parvenir. Le processus de duplication n'ajoute ou n'enlève rien au contenu. Vérifiez et re-vérifiez votre matériel.

Si vous téléversez vos fichiers, assurez-vous d'utiliser les formats autorisés afin d'éviter de devoir recommencer de longs transferts.

Si vous nous expédiez un disque physique, assurez-vous qu'il est en parfaite condition, sans marques de doigts ou de graffignes et protégez-le adéquatement durant le transport. Les boîtiers conventionnels brisent fréquemment s'il ne sont pas protégés correctement et peuvent endommager votre disque maître. La meilleure solution est de glisser votre disque dans une enveloppe de papier pour CD et d'insérer cette enveloppe dans une enveloppe cartonnée de 24 points.

### **Créez votre profil dans la boutique Serdu**

Nous avons besoin de vos coordonnées complètes pour assurer l'expédition correcte de votre commande.

### **Compléter et payer votre commande**

C'est le point de départ de votre projet. Ça initie la communication entre nous et met en place la structure adéquate pour accueillir et réaliser votre projet.

### **Expédiez vos fichiers graphiques et le contenu de votre disque ou votre disque maître**

Déterminez la façon d'expédier qui vous convient le mieux et faites-nous parvenir votre matériel.

Voici notre adresse physique. N'oubliez pas d'indiquer votre # de facture.

Communication Serdu inc.  
1825, rang St-Simon  
Ste-Madeleine, Québec, Canada  
J0H 1S0

Vous pouvez communiquer avec nous par téléphone durant les heures d'affaires en utilisant notre numéros sans frais: 1 866-795-6847

ou par courriel à : [info@serdu.com](mailto:info@serdu.com)